

予約の規約について

日頃より、長栄歯科クリニックをご愛顧いただきましてありがとうございます。

この度、予約のキャンセル・変更・遅刻につきまして、下記のように制定致しました。

患者様の貴重な時間を守り治療の質を落とさないためにも、ご来院いただくにあたり以下のお約束をお守りしていただければ幸いです。

私たちスタッフも治療に遅れが出ないように努力してまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 無断キャンセル、当日キャンセルはお控えください。

当院は、患者様の大事な治療のために予約制で時間枠と人員を確保・準備しております。度重なるご予約の変更及びキャンセル・遅刻があった際には、当院の判断で担当医を変更する場合や、ご予約をお断りする場合がございます。その後は、急患対応での治療は可能ですが、お席が空くまでお待ちいただき、時間内にできる処置を行います。

やむを得ない事情でご予約を変更及びキャンセルされる場合は、可能な限りお早めにご連絡をお願いいたします。予約日前日の診療時間内までにご連絡をいただけなかった際には、お取りしている予約時間に応じて、下記のキャンセル料金が発生する場合がございます。

※日曜・祝日は休診日です。お電話が繋がりませんので、ご予約変更のご連絡の際にはご注意ください。

予約日前日が休診日にあたり、急を要する場合は info-cdc@choei-shika.com までご連絡下さい。

予約時間	30分まで	30分～60分まで	60分以上
自由診療	5,000円	10,000円	15,000円
保険診療	予約時間に関わらず一律 3,000円		

※税込

当院でやむを得ないと判断した場合、キャンセル料金はいただきません。

2. 医療上の理由によりお待ちいただくことがございますが、予約時間の5分前のご来院にご協力をお願いいたします。ご予約のお時間を過ぎてご来院された場合、予定していた診療ができない場合がございます。

3. 医療上の理由（事故外傷など緊急性や優先度の高い治療が入った場合）や学会などの都合により、当院よりご予約のお時間の調整や日程のご変更をお願いする場合があります。